Puebla Pué a 03 DE Marzo 2016

CONCESIONARIA VUELA COMPAÑÍA

DE AVIACION S.A.P.I de CV.

Presente.

Por medio de la presente me permito presentar mi reclamación, por la situación que tuvimos el día 28 de Febrero del 2016 en el Vuelo de Volaris Y4 717 de CANCUN ---MEXICO con el horario de 18.00 horas, con pases de abordar 24E y 24F a nombre de Rosalía Téllez Rivera y Hugo Téllez Rivera. Mismo vuelo que tuvo un retraso de más de 9hrs y no recibimos el servicio a tiempo y por lo tanto su personal de Cancún ofreció dar una bonificación por boleto de $ 2,000.00 el cual al día de hoy no hemos recibido el correo con los tickets de bonificación por esta demora en su servicio yo compre dos boletos mismos que agrego una copia

Espero a la brevedad recibir la bonificación que ofrecieron, sin más por el momento quedo a sus órdenes

**A t e n t a me n t e**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. Rosalía Téllez Rivera**

**Tel. 222 750 6709**

**rosyriv62@hotmail.com**